

**Міністерство освіти і науки України
Вінницький національний технічний університет**

ЗАТВЕРДЖУЮ
Ректор ВНТУ



В. В. Грабко

«31» X 2019

**Положення
про освітню, організаційну, інформаційну, консультаційну та
соціальну підтримку здобувачів вищої освіти у
Вінницькому національному технічному університеті**

Укладачі – Войтович О. П. к.т.н., доцент, директор Центру забезпечення якості освіти; Громова Л. П., к.і.н., доцент, завідувач навчально-методичного відділу

Розглянуто та схвалено
на засіданні Методичної
ради університету
23.10.2019 р. Протокол № 2
Голова Методичної ради
Васілевський О. М.

Розглянуто та схвалено
на засіданні Вченої
ради університету
31.10.2019 р. Протокол № 3

Вінниця, 2019

ВСТУП

ВНТУ надає освітні послуги здобувачам вищої освіти на рівній основі, без дискримінації, незалежно від віку, громадянства, місця проживання, статі, кольору шкіри, соціального і майнового стану, національності, мови, походження, стану здоров'я, ставлення до релігії, наявності судимості, а також від інших обставин із застосуванням особистісно орієнтованих методів навчання та з урахуванням індивідуальних особливостей навчально-пізнавальної діяльності усіх здобувачів освіти.

1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВА БАЗА

Положення щодо освітньої, організаційної, інформаційної, консультаційної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти (далі – Положення) є нормативним документом Вінницького національного технічного університету, який розроблений на підставі:

- Закону України «Про освіту» №2145-VIII;
- Закону України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 №1556-VII;
- Постанови Кабінету Міністрів України від 30 грудня 2015 року № 1187 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти»;
- Стандартів та рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG), ухвалених Міністерською конференцією в Єревані 14-15 травня 2015 року;
- Наказу Міністерства освіти і науки України від 11.07.2019 р. № 977 «Про затвердження Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти»;
- Порядку організації інклюзивного навчання у закладах вищої освіти (Постанова Кабінету Міністрів України від 10 липня 2019 р. № 635);
- Положення про психологічну службу у системі освіти України (Наказ Міністерства освіти і науки України 22 травня 2018 року N 509);
- Статуту Вінницького національного технічного університету (Наказ Міністерства освіти і науки України від 13.02.19 № 170);
- Стратегії розвитку Вінницького національного технічного університету на період 2018 – 2023 рр. (ухвалено на засіданні Вченої ради 26.04.2018 р., протокол № 9).

2. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАЯВНОСТІ НЕОБХІДНИХ РЕСУРСІВ ДЛЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ПІДТРИМКИ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

2.1. Освітня та організаційна підтримка здобувачів вищої освіти

Основним документом щодо надання освітньої та організаційної підтримки здобувачам вищої освіти є Положення про організацію освітнього процесу, в якому визначені основні засади та нормативно-правова база організації освітнього процесу у ВНТУ, принципи планування освітнього процесу та форми його організації, міститься характеристика його навчально-методичного та організаційно-методичного забезпечення, академічні права здобувачів вищої освіти, права і обов'язки науково-педагогічних працівників. Освітня та організаційна підтримка здобувачів вищої освіти у ВНТУ забезпечується Головним центром організації та методичного забезпечення навчання, до складу якого входить Центр забезпечення якості освіти, навчальний та навчально-методичний відділи, гарантами освітніх програм, факультетами/інститутом, кафедрами університету.

Забезпечення необхідними ресурсами освітнього процесу та підтримки здобувачів вищої освіти в університеті відповідає ліцензійним та акредитаційним вимогам провадження освітньої діяльності. Матеріально-технічна база ВНТУ пристосована для підготовки здобувачів вищої освіти з дотриманням чинних нормативів. Освітній процес здійснюється в навчально-лабораторних корпусах, лабораторіях та на базах практик на підставі графіку освітнього процесу та розкладу занять. Наявна комп'ютерна база задовольняє потреби здобувачів у відповідності з чинним нормативом. У комп'ютерних класах проводяться лекційні, лабораторні, практичні заняття для здобувачів вищої освіти. У вільний від аудиторних занять час комп'ютерні класи використовуються для виконання самостійної роботи, індивідуальних завдань тощо. У ВНТУ створено умови для доступу до мережі Internet, у корпусах університету діє WiFi-мережа. Освітній процес забезпечено навчальною, методичною та науковою літературою на паперових та електронних носіях у необхідній кількості.

Комплексний і системний підхід щодо забезпечення освітнього процесу навчально-методичними, інформаційними, довідниковими, контрольними та іншими матеріалами, спрямованими на підвищення якості підготовки здобувачів вищої освіти, а також створення умов для ефективної організації їх самостійної роботи регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу у ВНТУ (розділ 7 «Навчально-методичне та організаційно-методичне забезпечення навчального процесу») та Положенням про організацію

самостійної роботи студентів у Вінницькому національному технічному університеті.

Відповідно до Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 30 грудня 2015 р. № 1187 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 р. № 347) та Листа МОН від 09.07.2018 р. № 1/9-434 «Щодо рекомендацій до навчально-методичного забезпечення» заклади вищої освіти мають право самостійно вирішувати питання складу та змісту навчально-методичного забезпечення освітнього процесу з урахуванням вимог законодавства.

Обов'язковими складовими навчально-методичного забезпечення дисципліни у ВНТУ є:

- затверджені у встановленому порядку освітні (освітньо-професійні, освітньо-наукові) програми та навчальні плани, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти;
- робочі програми з усіх навчальних дисциплін навчальних планів;
- програми з усіх видів практичної підготовки до кожної освітньої програми;
- методичні матеріали для проведення підсумкової атестації здобувачів вищої освіти;
- навчальні плани з обов'язковим вивченням української мови як окремої навчальної дисципліни «Українська мова як іноземна» для підготовки іноземців та осіб без громадянства незалежно від мови навчання;
- питання, тести поточного, модульного, рубіжного контролю знань;
- перелік питань, білети підсумкового контролю знань (залік, іспит);
- пакет завдань та тестів комплексної контрольної роботи (ККР).

Решту складових навчально-методичного забезпечення дисципліни визначає кафедра. Зокрема, це можуть бути:

- підручники та навчальні посібники, а також авторські матеріали, розроблені викладачем;
- конспекти лекцій;
- методичні вказівки до виконання лабораторних робіт;
- методичні вказівки до практичних занять;
- методичні вказівки до семінарських занять;
- тематика та методичні вказівки до курсових робіт;
- тематика та методичні вказівки до виконання контрольних робіт здобувачами заочної форми навчання;
- методичні вказівки до самостійної та індивідуальної роботи здобувачів;

- індивідуальні завдання;
- збірники ситуаційних завдань (кейсів);
- приклади розв'язування типових задач чи виконання типових завдань;
- комп'ютерні презентації;
- ілюстративні матеріали;
- каталоги ресурсів тощо.

Навчально-методичне забезпечення дисциплін розробляється для всіх дисциплін навчального плану, щорічно переглядається з метою оновлення та актуалізації напередодні нового навчального року. З урахуванням наявності навчально-методичної літератури до кожної з дисциплін, що викладаються, складається План видання кафедр ВНТУ.

2.2. Інформаційна підтримка здобувачів вищої освіти

2.2.1. Використання інформаційних систем з метою підвищення ефективності управління освітнім процесом

У ВНТУ функціонує Інформаційно-аналітичний центр автоматизованого керування навчальним процесом, який здійснює інформаційно-аналітичне забезпечення та автоматизоване керування навчального процесу на базі загальноуніверситетської системи автоматизованого керування навчальним процесом LoD (learning-oriented of documents), адміністрування та синхронізацію даних у ЄДЕБО, а також координацію робіт щодо замовлення, видачі та обліку документів про освіту та студентських квитків державного зразка у межах кафедр, факультетів, інститутів та ВНТУ.

В університеті працює також Система підтримки навчального процесу JetIQ, яка є глобальним інформаційним базисом університету для: підтримки освітнього процесу; розміщення методичних матеріалів; обліку знань студентів; обліку навчальної активності студентів; системи тестування знань TestIQ.

Електронна система JetIQ складається з окремих, автономних для користувача систем, які дозволяють автоматизувати основні функції освітнього процесу, навчально-методичної та наукової діяльності здобувачів, викладачів та співробітників.

Ключовий комплекс функцій для організації освітнього процесу забезпечує система «Електронний деканат». Окрім того, автономні функції в JetIQ здійснюють системи «Мій репозиторій», «Навігатор навчальних дисциплін» та системи підтримки діяльності підрозділів ВНТУ, пов'язаних з забезпеченням навчального процесу.

Робота в системі JetIQ здійснюється через електронні кабінети викладача, студента та співробітника.

Електронна система містить динамічні сайти кафедр, підтримує зв'язок з іншими електронними інформаційними ресурсами ВНТУ, зовнішнім сайтом ВНТУ, а також наукометричними системами України.

Згідно з рішенням Вченої ради ВНТУ (протокол № 6 від 25.01.2019 р.), в даний час здійснюється проект інтеграції діючих електронних систем LoD та JetIQ в загальну інформаційну систему ВНТУ “Електронний університет”.

2.2.2. Забезпечення публічності інформації про діяльність ВНТУ

На офіційному веб-сайті ВНТУ (<http://vntu.edu.ua/>) розміщено основну інформація про його діяльність, зокрема:

- структура університету;
- інформація про адміністрацію;
- контактна інформація;
- факультети та кафедри;
- довідка абітурієнту (правила прийому, ліцензії та сертифікати про акредитацію, зразки документів про освіту);
- навчально-методична робота;
- науково-дослідна робота;
- міжнародна діяльність;
- видавнича діяльність;
- публічна інформація.

Є також сторінки студентських та громадських організацій.

На сайті ВНТУ розміщено сторінки всіх кафедр, які містять відомості про:

- спеціальності та освітньо-професійні програми, за якими відбувається підготовка здобувачів вищої освіти;
- дисципліни, що викладаються;
- методичну, наукову роботу кафедри;
- персональні сторінки викладачів з інформацією про їх біографічні дані, наукову, навчально-методичну та громадську діяльність.

З метою інформування відповідних заінтересованих сторін (стейкхолдерів) та суспільства в рубриці «Довідка абітурієнта» публікується повний текст освітньо-професійних програм підготовки бакалаврів та магістрів. Відповідно до Положення про розроблення та супроводження освітніх програм у ВНТУ проект освітньої програми оприлюднюється спочатку на сайті факультету (інституту), кафедри з метою отримання зауважень та пропозиції зацікавлених сторін (стейкхолдерів). Зауваження та пропозиції приймаються

протягом не менше одного місяця на зазначену е-пошту або у письмовому вигляді.

Результати проходження оцінювання якості зовнішніми організаціями публікуються на офіційному веб-сайті ВНТУ в рубриці «Публічна інформація» — «Загальна публічна інформація».

Інформація, що підлягає оприлюдненню на офіційному веб-сайті ВНТУ, факультетів (інституту), систематично оновлюється.

Більшість кафедр ВНТУ також представлена в соціальних мережах.

З метою інформування здобувачів вищої освіти про напрямки діяльності органів студентського самоврядування у складі Президії СтС ВНТУ було створено інформаційний департамент. Профсоюзний комітет студентів ВНТУ широко представлений в соціальних мережах

https://www.instagram.com/vntu_profspilka/ ,

<https://www.facebook.com/vntu.profkom/>.

Через соціальні мережі профком надає інформацію:

- про порядок оформлення субсидії студентам, які проживають у гуртожитку;
- про можливість для студентів-контрактників отримати податкову знижку на навчання;
- про події культурно-мистецького життя міста та ВНТУ тощо.

2.2.3. Науково-технічна бібліотека

Невід'ємною ланкою організації навчального процесу є забезпечення його навчальною літературою. Бібліотека Вінницького національного технічного університету налічує понад 860 тисяч примірників навчальної, навчально-методичної, нормативної, довідкової та художньої літератури. Бібліотека щорічно обслуговує більше 7 тисяч читачів, до послуг яких спеціалізовані читальні зали на 555 місць. Також у бібліотеці працює електронна читальна зала, де здобувачі та співробітники можуть працювати із електронними копіями навчально-наукової літератури та електронними архівами бібліотек світу. Пошук матеріалів здійснюється за електронним каталогом, який також доступний з мережі Internet. Спеціалізовані зали бібліотеки комп'ютеризовані (всього в бібліотеці 35 комп'ютерів), підключені до мережі Internet. Бібліотека працює на АБІС (автоматизованій бібліотечно-інформаційній системі) «УФД/Бібліотека», яка передбачає як автоматизацію основних технологічних циклів бібліотеки, так і інформаційне обслуговування користувачів, і може працювати під керуванням операційних систем Windows і Linux

Сьогодні в діяльності бібліотеки на перший план виходить забезпечення необмеженого, вільного доступу до національних і світових інформаційних ресурсів. Нові можливості в задоволенні потреб користувачів відкриває вільний доступ до мережі Internet.

У ВНТУ також працює інституційний репозитарій, який зареєстрований в 7 міжнародних базах даних із статусом першоджерела (<https://ir.lib.vntu.edu.ua/>).

Інформацію про роботу бібліотеки та можливість віддаленого доступу до її інформаційно-пошукових сервісів забезпечує власний Web-сайт бібліотеки (<http://lib.vntu.edu.ua/>). Він містить багато цікавої та корисної інформації, яка постійно поповнюється.

Одним із найважливіших ресурсів Web-сайту бібліотеки є електронний каталог. Цей ресурс дає можливість відбору та перегляду інформації, а саме:

- пошук документів за заданими критеріями;
- перегляд інформації про наявність документів у фондах бібліотеки;
- перегляд електронних копій документів в разі їх наявності.

Електронний каталог є одним із головних інформаційних ресурсів бібліотеки і складовою частиною віртуального обслуговування, бо дозволяє користувачам комфортно й оперативно отримувати максимально повну інформацію про документи традиційного (паперового) фонду і матеріалів в електронному вигляді.

На сайті бібліотеки можна отримати вільний доступ до баз даних періодичних наукових видань Scopus та Web of Science, в яких містяться наукові публікації англійською та іншими мовами різних профілів, зокрема у галузі інформаційних технологій та кібербезпеки.

Фонди бібліотеки містять достатню кількість примірників навчальної літератури. У переважній більшості – це україномовні підручники та навчальні посібники, видані після 2000 року.

2.3. Консультаційна підтримка здобувачів вищої освіти

Важливе завдання загальноуніверситетських служб та відділів, що відповідають за підтримку здобувачів вищої освіти, полягає у наданні консультаційної допомоги здобувачам вищої освіти як у навчальній, так і позанавчальній сферах на всіх етапах навчання.

До загальноуніверситетських служб та відділів, що відповідають за підтримку студентів, належать:

- приймальна комісія;
- деканати/дирекція інституту;
- кафедри;
- Науково-технічна бібліотека;

- Інститут інтеграції навчання з виробництвом;
- Центр міжнародних зв'язків;
- Головний центр виховної роботи;
- органи студентського самоврядування.

Приймальна комісія ВНТУ як робочий орган вищого навчального закладу, передбачений частиною першою статті 38 Закону України «Про вищу освіту», утворюється для організації прийому вступників, організовує і проводить консультації з питань вступу на навчання та вибору спеціальності, що найбільш відповідає здібностям, нахилам і рівню підготовки вступників.

Деканати факультетів та дирекція ІнЕБМД надають здобувачам вищої освіти всю необхідну інформацію, яка стосується організації освітнього процесу у ВНТУ, консультують з усіх питань щодо організації навчання.

Графік консультацій **кафедри** розробляється на початку кожного семестру, затверджується завідувачем кафедри і розміщується на інформаційних стендах та інформаційних ресурсах кафедри. При складанні графіку має бути передбачений доступ до спеціалізованих аудиторій для забезпечення можливості здійснення здобувачем вищої освіти самостійної роботи (за потреби).

Наказом МОНМС України від 01.02.2013 р. № 34 «Про затвердження норм часу для планування і обліку навчальної роботи та переліків основних видів методичної, наукової й організаційної роботи педагогічних і науково-педагогічних працівників» передбачено також проведення екзаменаційних консультацій, консультування кваліфікаційних робіт (проектів) здобувачів освітніх ступенів «Бакалавр» та «Магістр», консультування іноземних здобувачів.

Необхідну інформацію здобувачі можуть також отримати на сайті ВНТУ, на сайтах кафедр, в системі підтримки навчального процесу JetIQ.

Консультаційну підтримку щодо підбору необхідної літератури для підготовки рефератів та виконання інших індивідуальних завдань надають співробітники **бібліотеки**.

Кафедра інтеграції навчання з виробництвом надає консультаційну підтримку абітурієнтам та здобувачам вищої освіти ВНТУ шляхом:

- проведення щорічних профорієнтаційних заходів щодо залучення абітурієнтів і роботи з ними щодо їхнього майбутнього професійного самовизначення в рамках «Днів кар'єри»;
- проведення профорієнтаційних екскурсій на підприємства Вінницького регіону;
- консультування здобувачів вищої освіти щодо організація та проходження виробничих практик на підприємствах різної форми

власності, оформлення необхідної документації, формування звітів про проходження практики;

- надання інформації та консультативної підтримки здобувачам щодо можливостей участі у проходженні закордонного стажування;
- консультування і підтримки в розвитку наукових та інноваційних розробок здобувачів, зокрема в шляхом участі студіюючої молоді в навчанні у стартап школи міста Вінниці на базі ВНТУ;
- використання сучасних технологій навчання (зокрема, тренінгового навчання) в напрямку розвитку м'яких навичок («soft skills»), що суттєво підвищує конкурентну спроможність здобувачів ВНТУ на ринку праці.

Центр міжнародних зв'язків надає консультативну допомогу

- іноземним здобувачам в питаннях організації освітнього процесу, а також в усіх питаннях життєзабезпечення іноземних громадян, які навчаються в університеті;
- працівникам ВНТУ в оформленні документів, потрібних для закордонних відряджень;
- здобувачам, викладачам та співробітникам ВНТУ в оформленні документів, необхідних для навчання та стажування за кордоном.

Головний центр виховної роботи надає консультаційну допомогу здобувачам ВНТУ

- щодо прав та обов'язків, правил проживання та внутрішнього розпорядку у гуртожитку, поведінки на території університету;
- з проблем адаптації до студентського середовища;
- з питань організації і проведення просвітницьких, культурних, організаційно-виховних заходів;
- з питань етики та академічної доброчесності.

З метою створення належних умов для забезпечення навчально-реабілітаційного супроводу освітнього процесу **Служба психологічної підтримки ВНТУ** надає консультації психолога. Служба здійснює індивідуальне психологічне консультування, що передбачає допомогу в знятті гострих негативних психічних станів та довготривалу роботу, спрямовану на зміну ставлення індивіда до власних проблем, розуміння їх природи, формування позитивного мислення, тобто психологічну корекцію.

Створена у ВНТУ **Комісія з етики** веде консультаційну роботу з метою запобігання випадків порушення Кодексу етики ВНТУ. За консультацією до членів комісії може звернутися будь-який член спільноти університету, якщо має сумніви, що його дії або бездіяльність можуть призвести до порушення Кодексу етики.

Створені з ініціативи *органів студентського самоврядування* консультаційні центри (Центр запобігання конфліктним ситуаціям та Центр розвитку креативності) знайомлять здобувачів вищої освіти з технологіями запобігання та вирішення конфліктів та шляхами розвитку креативності.

Порядок надання допомоги, зокрема консультативної, особам з інвалідністю, визначений наказом ректора ВНТУ від 15.01.2018 р № 14-А «Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у Вінницькому національному технічному університеті».

2.4. Соціальна підтримка здобувачів вищої освіти

Підтримка здобувачів вищої освіти забезпечується розвиненою соціальною інфраструктурою. ВНТУ має 8 навчально-лабораторних корпусів загальною площею 121917 м², з яких площа навчально-лабораторних приміщень – 72119,7 м² і складає 5,7 м² в розрахунку на одного здобувача. Корпуси розміщені двома комплексними групами поряд з 6 гуртожитками, що зменшує недоцільні переходи студентів під час занять. Загальна площа студентських гуртожитків складає 41129,0 м², місткість за нормативами 2500 місць. Забезпеченість здобувачів гуртожитками досягає 100%.

Усі гуртожитки розміщені компактно на земельній ділянці університету поряд з громадським транспортом (тролейбус, трамвай та ін.). В кімнатах гуртожитків можуть проживати здобувачі заочної форми навчання, батьки студентів під час відвідування дітей, є приміщення для студентських громадських організацій, перукарня, ремонтна взуттєва майстерня, ремонтна комп'ютерна майстерня, у кожному гуртожитку обладнані пральні-автомати.

Гуртожитки забезпечені твердим та м'яким інвентарем, комунальними послугами – централізованим опаленням, холодною та гарячою водою, душовими кімнатами, мережею Інтернет, охороною та іншими засобами і послугами, які забезпечують належні умови мешканцям студмістечка за невисоку плату.

У центрі університетського містечка розміщено сучасну їдальню на 530 місць. Крім того, в постійному користуванні університету в Немирівському районі (100 км від м. Вінниці) знаходиться ділянка землі площею 8,8086 гектарів, на якій розміщений комплекс будівель і споруд спортивно-оздоровчого табору «Супутник».

В управлінні студмістечком велику роль грає студентська громадськість через студентські ради гуртожитків, студентську профспілку, студентський загін по підтриманню порядку у студмістечку та ін. Здобувачі вищої освіти беруть участь у поселенні, організації роботи студмістечка, виселенні студентів

та ін. сторонах студентського життя, маючи право голосу у складі ради з виховної роботи університету, а також мають право на погодження рішень адміністрації з студентськими радами та студентським профкомом.

Соціальна підтримка здобувачів вищої освіти у ВНТУ передбачає також стипендіальне забезпечення, яке регулюється Положенням про порядок призначення і виплати стипендій у Вінницькому національному технічному університеті.

Згідно з Постановою Кабінету Міністрів України від 23 листопада 2016 р. № 975 «Про надання державної цільової підтримки деяким категоріям громадян для здобуття професійно-технічної та вищої освіти» частині здобувачів вищої освіти ВНТУ виплачується соціальна стипендія.

Проблемами соціально-вразливої частини здобувачів вищої освіти у ВНТУ опікуються також Головний центр виховної роботи ВНТУ, органи студентського самоврядування, профспілковий комітет студентів. Рада з виховної роботи як дорадчий орган при проректорів з науково-педагогічної роботи по організації виховного процесу регулярно обговорює пропозиції щодо адресного захисту і підтримки соціально-вразливої частини молоді, а саме: студентів-інвалідів, сиріт, з багатодітних та неблагополучних сімей, студентів з дітьми тощо.

В університеті затверджено та реалізовується програма заходів для забезпечення доступності закладу освіти для навчання осіб з особливими освітніми потребами. Зокрема усі навчальні корпуси та гуртожитки забезпечені пандусами, у головному навчальному корпусі, у 4-ох із 6-ти гуртожитків функціонують ліфти. У корпусах без ліфтів створюються виносні офіси для роботи з громадянами з особливими потребами.

2.5. Психологічна підтримка здобувачів вищої освіти у ВНТУ

Психологічна підтримка здобувачів вищої освіти здійснюється на основі Положення про Службу психологічної підтримки, затвердженого ректором ВНТУ 22.06.2017.

Метою діяльності психологічної служби є сприяння створенню умов для соціального та інтелектуального розвитку здобувачів освіти, охорони психічного здоров'я, надання психологічної та соціально-педагогічної підтримки всім учасникам освітнього процесу відповідно до цілей та завдань системи освіти.

Психологічне забезпечення освітнього процесу в закладах освіти здійснюють практичні психологи.

Служба психологічної підтримки здійснює:

- психологічне забезпечення освітнього процесу;

- психологічний супровід психічного, розумового, соціального і фізичного розвитку здобувачів освіти;
- психологічну діагностику та аналіз динаміки психічного, розумового і соціального розвитку здобувачів освіти;
- психологічний супровід адаптації до умов освітнього процесу;
- реалізацію розвивальних, профілактичних, просвітницьких, корекційних програм з урахуванням індивідуальних, гендерних, вікових особливостей здобувачів освіти;
- консультативну допомогу всім учасникам освітнього процесу з питань навчання, виховання здобувачів освіти, особистісного та професійного розвитку тощо;
- роботу з постраждалими від насильства тощо.

Служба психологічної підтримки бере участь в:

- освітній діяльності, спрямованій на забезпечення всебічного розвитку здобувачів освіти як особистості та найвищої цінності суспільства, їх талантів, інтелектуальних, творчих і фізичних здібностей, формування цінностей і необхідних для успішної самореалізації компетентностей, виховання відповідальних громадян, які здатні до свідомого суспільного вибору та спрямування своєї діяльності на користь іншим людям і суспільству;
- розробці та впровадженні розвивальних, корекційних програм, посібників, методичних рекомендацій, планів освітньої діяльності з урахуванням індивідуальних, гендерних, вікових особливостей здобувачів освіти, а також для осіб, які перебувають на індивідуальній та інклюзивній формі навчання.

Служба психологічної підтримки сприяє:

- формуванню у здобувачів освіти відповідальної та безпечної поведінки в ситуаціях ризику, навичок здорового способу життя, збереження репродуктивного здоров'я, готовності до самореалізації;
- профільному та професійному самовизначенню здобувачів освіти, формуванню життєвої компетентності;
- формуванню соціально-комунікативної компетентності здобувачів;
- попередженню та профілактиці професійного вигорання педагогічних працівників;
- формуванню психологічної готовності учасників освітнього процесу до взаємодії в інклюзивному середовищі із здобувачами з особливими освітніми потребами;
- формуванню психологічної культури учасників освітнього процесу;
- попередженню будь-яких видів і форм насильства та конфліктів серед здобувачів освіти.

Психологічна служба ВНТУ підпорядковується Головному Центру виховної роботи, співпрацює з органами охорони здоров'я, соціальної політики, молоді та спорту, внутрішніх справ, іншими органами виконавчої влади тощо.

3. ПІДТРИМКИ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ З ОСОБЛИВИМ ОСВІТНІМИ ПОТРЕБАМИ

Для забезпечення права осіб з особливими освітніми потребами на здобуття якісної вищої освіти з урахуванням потреб та можливостей таких осіб, з урахуванням рекомендацій індивідуальної програми реабілітації особи з інвалідністю (за наявності) та/або висновку про комплексну психолого-педагогічну оцінку розвитку (за наявності), що надається інклюзивно-ресурсним центром у ВНТУ передбачені такі заходи.

1. Організація освітнього процесу здобувачів освіти з особливими освітніми потребами, що передбачає:

- створення інклюзивного освітнього середовища;
- застосування принципів універсального дизайну в освітньому процесі;
- приведення території, будівель, споруд та приміщень у відповідність з вимогами державних будівельних норм, стандартів та правил (у разі коли це неможливо повністю, здійснюється розумне пристосування з урахуванням універсального дизайну);
- забезпечення необхідними навчально-методичними матеріалами та інформаційно-комунікаційними технологіями для організації навчального процесу;
- по можливості застосування в освітньому процесі найбільш прийнятних для здобувачів освіти з особливими освітніми потребами методів і способів спілкування, в тому числі української жестової мови, рельєфно-крапкового шрифту (шрифту Брайля) із залученням відповідних фахівців і педагогічних працівників;
- забезпечення доступності інформації в різних форматах (збільшений шрифт, електронний формат та інші).

Для створення у ВНТУ інклюзивного освітнього середовища Ректор на підставі письмового звернення здобувача освіти з особливими освітніми потребами або одного з батьків (інших законних представників), а також індивідуальної програми реабілітації особи з інвалідністю (за наявності), іншої документації, що підтверджує наявність в особи особливих освітніх потреб, утворює інклюзивну групу. Утворення інклюзивної групи у ВНТУ та припинення її діяльності здійснюється відповідно до наказу ректора. Гранична чисельність здобувачів освіти з особливими освітніми потребами в одній групі

визначається виходячи з індивідуальних особливостей навчально-пізнавальної діяльності таких здобувачів освіти, спеціальності, пристосованості аудиторій тощо.

Для забезпечення підтримки здобувачів з особливими освітніми потребами у ВНТУ при Головному центрі виховної роботи створюється *група психолого-педагогічного супроводу* (створення та припинення її діяльності здійснюється за наказом ректора). До складу групи залучаються науково-педагогічні працівники ВНТУ, представники адміністрації та інші фахівці (за потреби).

Група психолого-педагогічного супроводу виконує такі завдання:

- співпрацює із структурними підрозділами ВНТУ щодо організації інклюзивного навчання та забезпечення навчально-реабілітаційного супроводу здобувачів освіти з особливими освітніми потребами;

- розробляє індивідуальний навчальний план здобувача освіти з особливими освітніми потребами, проводить моніторинг його виконання, вносить до нього зміни, організовує індивідуальні консультації;

- організовує надання психологічної та педагогічної допомоги здобувачам освіти з особливими освітніми потребами під час освітнього процесу;

- організовує підготовку (підвищення кваліфікації) науково-педагогічних працівників закладу вищої освіти та соціальних працівників, волонтерів для роботи із здобувачами освіти з особливими освітніми потребами шляхом проведення лекцій, семінарів, тренінгів, засідань за круглим столом тощо;

- консулює та надає методичну допомогу науково-педагогічним працівникам закладу вищої освіти щодо організації освітнього процесу здобувачів освіти з особливими освітніми потребами;

- провадить інформаційно-просвітницьку діяльність з формування толерантного ставлення до здобувачів освіти з особливими освітніми потребами;

- співпрацює із закладами соціального захисту населення, громадськими об'єднаннями з метою провадження волонтерської діяльності, спрямованої на підтримку здобувачів освіти з особливими освітніми потребами;

- організовує заходи щодо створення умов для соціальної та соціально-побутової підтримки здобувачів освіти з особливими освітніми потребами, в тому числі надання інформації та допомоги у влаштуванні в гуртожиток, отриманні технічних засобів реабілітації, організації волонтерської допомоги для підтримки таких здобувачів освіти.

Індивідуальний навчальний план здобувача освіти з особливими освітніми потребами розробляється за його участю, з урахуванням

рекомендацій індивідуальної програми реабілітації особи з інвалідністю (за наявності) та/або висновку про комплексну психолого-педагогічну оцінку розвитку (за наявності), підписується самим здобувачем освіти та затверджується керівником закладу вищої освіти.

З метою створення належних умов для забезпечення навчально-реабілітаційного супроводу у ВНТУ можуть обладнуватися ресурсні кімнати; приміщення для надання консультацій психологом, відпочинку, особистої гігієни, медичного обслуговування; зали для занять з лікувальної фізкультури тощо.

Супровід здобувача освіти з особливими освітніми потребами можуть здійснювати батьки (інші законні представники) або особи, уповноважені ними, соціальні працівники (робітники), волонтери.

В університеті затверджено та реалізовується програма заходів для забезпечення доступності закладу освіти для навчання осіб з особливими освітніми потребами. Зокрема усі навчальні корпуси та гуртожитки забезпеченні пандусами, у головному навчальному корпусі, у 4-ох із 6-ти гуртожитків функціонують ліфти. У корпусах без ліфтів створюються виносні офіси для роботи з громадянами з особливими потребами.